

ИССЛЕДОВАНИЕ ТИПА ТЕМПЕРАМЕНТА ПРОВИЗОРОВ АПТЕК РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Карбовская А.А, Михайлова Н.И.

УО «Витебский государственный медицинский университет»

Введение. В современных условиях в процессе реализации лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента провизор должен уметь установить индивидуальные деловые отношения с посетителем и найти решение его проблемы, которая связана, чаще всего, с ухудшением состояния здоровья, при этом обеспечить получение максимальной прибыли и выполнение плановых показателей деятельности аптеки. Определенную роль при этом играет темперамент фармацевтического работника. Темперамент человека является врождённым, неизменным свойством психики, определяется типом нервной системы человека и в значительной степени влияет на особенности поведения. Он характеризует динамичность человека, особенности его характера, личности, а также определяет специфику профессиональной деятельности специалиста. Однако выделить один тип темперамента у человека затруднительно, как правило, в личности сочетаются все типы темперамента, выраженные в большей или меньшей степени [1, 2].

Цель работы. Выявить типы темперамента и их комбинации, присущие провизорам Республики Беларусь.

Материал и методы исследования. Исследование проводили методом анкетирования, в котором участвовал 151 респондент из числа слушателей курсов повышения квалификации УО «ВГМУ».

В анкете респондентам был предложен тест для определения типа темперамента, в котором они в баллах от 0 до 10 соглашались или не соглашались с предложенными утверждениями. Баллы суммировали по каждому типу темперамента согласно инструкции к методике. После обработки результатов получали комбинации типов темперамента в виде последовательности букв, расположенных в порядке уменьшения выраженности типа темперамента у человека, где – С-сангвиник, Ф-флегматик, М-меланхолик, Х-холерик [3].

Результаты и обсуждение. В таблице 1 представлены комбинации темпераментов в зависимости от преобладания того или иного типа темперамента с указанием соответствующей частоты их встречаемости среди респондентов.

Таблица 1 – Комбинации типов темперамента провизоров с частотой их встречаемости (С-сангвиник; Ф-флегматик; М-меланхолик; Х-холерик)

Комбинации типов темперамента (в порядке уменьшения их выраженности у респондентов)	Количество респондентов	Доля (%)
СФМХ	42	27,81%
ФСМХ	24	15,89%
МСФХ	23	15,23%
СМФХ	18	11,92%
МФСХ	13	8,61%
МСХФ	7	4,64%
ФМСХ	7	4,64%
СМХФ	4	2,65%
МФХС	3	1,99%
СФХМ	3	1,99%
МХСФ	1	0,66%
МХФС	1	0,66%

СХФМ	1	0,66%
ФМХС	1	0,66%
ФСХМ	1	0,66%
ФХСМ	1	0,66%
ХСМФ	1	0,66%

На рисунке 1 представлено распределение типов темперамента провизоров в зависимости от степени их выраженности, которую оценивали по шкале от 1 до 4 в зависимости от места темперамента в полученных комбинациях.

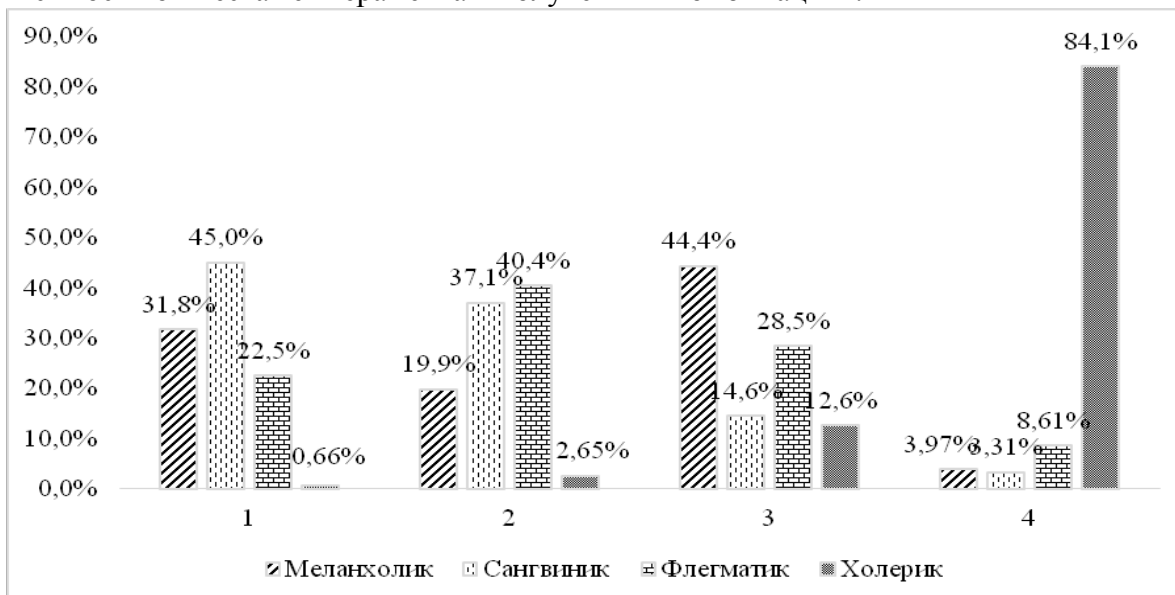


Рисунок 1 – Распределение типов темперамента респондентов в зависимости от степени их выраженности в полученных комбинациях

Определили, что чаще всего доминирующим типом темперамента является сангвиник (45,03%) и меланхолик (31,79%). Реже среди провизоров встречаются флегматики (22,52%) и холерики (0,66%), эти типы темпераментов обычно в комбинациях занимают 3 или 4 место.

Выводы. У провизоров Республики Беларусь наиболее часто встречаются следующие комбинации темпераментов: СФМХ, ФСМХ, МСФХ, СМФХ, МФСХ. Реже всего встречаются комбинации: МХСФ, МХФС, СХФМ, ФМХС, ФСХМ, ФХСМ, ХСМФ. Доминирующим типом темперамента чаще всего является сангвиник, на втором месте - флегматик. Редко являются преобладающими типами темперамента у провизоров меланхолик и холерик. Полученные данные могут быть использованы при планировании кадровой работы в аптечной организации и проведении отбора специалистов на вакантные должности.

Литература:

1. Темперамент фармацевта и работа в аптеке [Электронный ресурс]. – 2011. – Режим доступа: http://pharmnews.kz/news/temperament_farmacevta_i_rabota_v_apteke/ / 2011-03-15-2133. – Дата доступа: 27.10.2019.
2. Личность и профессия фармацевта: через тернии к звездам [Электронный ресурс]. – 2008. – Режим доступа: <https://www.apteka.ua/article/7188>. – Дата доступа: 27.10.2019.
3. Карельская, Е. Темперамент в профессиональной деятельности / Е. Карельская, Ж. Кампова // Школьн. психолог. – 2010. – Авг. (№ 15). – С. 20–23.